

# Zapytanie ofertowe w sprawie zakupu usług

Warszawa, 05 stycznia 2010

## Ogólne informacje:

### Cel projektu:

Podniesienie kwalifikacji oraz nabycie nowych umiejętności przez pracowników Super-Pharm

### Czas trwania projektu:

2 lata

### Miejsce realizacji projektu:

Projekt Ogólnopolski

SUPER-PHARM zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie poniższego rodzaju usług:

1. Usługa przeprowadzenia badań potrzeb szkoleniowych oraz opracowania wniosku o dofinansowanie w ramach POKL Priorytet II Poddziałanie 2.1.1 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik 1)
2. Usługa przeprowadzenia i organizacji szkoleń oraz ewaluacji i monitoringu (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik 2)
3. Usługa sprawozdawczości i rozliczenia projektu (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik 3)

Dopuszczalne jest składanie ofert cenowych na każdą usługę z osobna lub ofertę cenową na kompleksową realizację wszystkich usług.

### Kryteria wyboru ofert:

- Cena i warunki płatności
- doświadczenie
- zaplecze techniczne/ludzkie do obsługi projektu (jakość oferowanych usług)

### W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci, którzy jako załącznik do umowy podpiszą oświadczenie w poniższym zakresie:

- Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
- Nie otwarto wobec nich likwidacji ani nie ogłoszono upadłości
- Nie zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- Nie zostali prawomocnie skazani za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych
- W przypadku których, wspólnik spółki jawnej, partner lub członek zarządu spółki partnerskiej; komplementariusz spółki komandytowej oraz spółki komandytowo-akcyjnej; członek organu zarządzającego osoby prawnej nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych

- Wobec których, sąd nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary

**Oferta powinna być złożona** do dnia 31.03.2010 na adres firmy Super-Pharm Poland Sp. z o.o. (ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa), bądź mailowo na adres osoby podanej do kontaktu.

**Osoba do kontaktu:** Izabela Młodzianowska-Zwoźniak; tel. 22 547 04 53 ; e-mail: imlodzianowska@superpharm.pl

## **ZAŁĄCZNIK 1:**

### **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Zakup usługi: badanie potrzeb szkoleniowych grupy pracowników SUPER-PHARM oraz opracowanie dokumentacji związanej z opracowaniem wniosku o dofinansowanie

### **Zakres usługi:**

- Przeprowadzenie badań ankietowych wybranej grupy pracowników
- Opracowanie raportu z badań
- Przeprowadzenie 1 dniowych warsztatów opracowujących główne kierunki rozwoju dla poszczególnych grup docelowych
- Opracowanie wniosku o dofinansowanie zgodnie z obowiązującymi wytycznymi
- Złożenie wniosku w odpowiednim terminie we właściwej Instytucji Wdrażającej

### **WARUNKI JAKIE POWINNI SPEŁNIAĆ OFERENCI:**

- Prowadzą działalność doradcą lub szkoleniowo-doradcą nie krócej niż od 5 lat, licząc do dnia 1 listopada 2009r.,
- Uzyskanie dofinansowania dla co najmniej 5 projektów szkoleniowych o zbliżonej tematyce

## **ZAŁĄCZNIK 2:**

### **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Realizacja i organizacja szkoleń oraz ewaluacja szkoleń i monitoring w zakładanym projekcie szkoleniowym Super-Pharm finansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet II, Poddziałanie 2.1.1

### **Proponowany zakres usługi:**

#### **► Założenia**

- Czas trwania jednego szkolenia: 2 dni, 16 godzin lekcyjnych
- Liczba osób na szkoleniu: 16 osób (15 uczestników oraz trener)
- Liczba szkoleń: .....
- Ogólna tematyka szkoleń:

- Komunikacja
- Zarządzanie Ludźmi
- Sprzedaż

#### **► Organizacja szkoleń:**

- Wynajem sal szkoleniowych we wskazanych terminach
- Wyżywienie .....
- Noclegi .....

- Posiłki: .....
- Dostępność bezpłatnych miejsc parkingowych.
  - ▶ Prowadzenie szkoleń
- Przygotowanie do szkoleń - badanie potrzeb szkoleniowych
- Opracowanie merytoryczne szkoleń i materiałów dla uczestników; realizacja szkoleń .
- Organizacja szkoleń w hotelach, zakup usług – rezerwacja i wynajęcie sal szkoleniowych, noclegów, wyżywienia i przerw kawowych dla uczestników i trenerów. Rozliczenia finansowe z dostawcami ww. usług.
- Materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika szkolenia.
  - ▶ Ewaluacja szkoleń
- opracowanie systemu i narzędzi ewaluacji szkoleń
- przeprowadzenie ewaluacji projektu zgodnie z założeniami we wniosku
- analiza wyników ewaluacji,
- opracowywanie raportów cząstkowych i raportu końcowego

#### WARUNKI JAKIE POWINNI SPEŁNIAĆ OFERENCI:

- Prowadzą działalność szkoleniowo-doradczą nie krócej niż od 5 lat, licząc do dnia 1 listopada 2009r.,
- W okresie lat 2008 i 2009 (łącznie), zrealizowali i przeprowadzili ewaluację nie mniej niż 3 (trzech) projektów szkoleniowo - doradczych o tematyce zbliżonej do zakresu usług będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego,
- Zrealizowali i przeprowadzili ewaluację nie mniej niż 2 (dwóch) projektów szkoleniowo – doradczych, współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, z czego przynajmniej 1 (jeden) projekt otwarty.
- Spełnienie oczekiwań co do standardów (określonych w zapytaniu parametrów) odnośnie sali szkoleniowej, zaplecza hotelowego i gastronomicznego
- Posiada siedzibę/oddział na terenie województwa mazowieckiego
- Dysponuje kadrą trenerską, która ma możliwość realizacji szkoleń na terenie całej Polski

#### ZAŁĄCZNIK 3:

##### **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Zakup usługi sprawozdawczości i rozliczenia w projekcie szkoleniowym Super-Pharm finansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet II, Poddziałanie 2.1.1

##### **Zakres usługi:**

- Wsparcie doradcze Kierownika Projektu dot. zgodności realizacji projektu z obowiązującymi przepisami (pomoc w opracowaniu niezbędnych procedur i instrukcji wewnętrznych, bieżące audyty wewnętrzne);
- Sporządzanie wniosków o płatność (część dotycząca wydatkowania środków oraz część dotycząca sprawozdawczości rzeczowej) oraz korekta wniosków o płatność;
- Przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu, sprawozdawczość w tym zakresie do PARP (baza PEFS);
- Zarządzanie dokumentacją szkoleniową w projekcie (opracowanie i przesyłanie zgłoszeń szkoleń, opracowanie szablonów dokumentów formalnych ze szkoleń, nadzór nad ich prawidłowym wypełnieniem przez dostawcę usług szkoleniowych);
- Bieżące kontakty z IW w zakresie realizacji projektu;
- Monitorowanie postępów w realizacji projektu (realizacja budżetu, realizacja zaplanowanych

rezultatów, zgodność z wnioskiem)-raportowanie koordynatorowi projektu;

- Nadzór nad prowadzeniem przez SUPER PHARM księgowości projektu zgodnie z obowiązującymi wytycznymi;
- Współpraca z Kierownikiem Projektu oraz Asystentem ds. Naboru Uczestników oraz w zakresie realizacji działań rekrutacyjnych zgodnie z wytycznymi POKL i zapisami we wniosku.
- Przedmiot zamówienia musi być realizowany zgodnie z systemem realizacji PO KL oraz wytycznymi dotyczącymi zasad finansowania PO KL 2007-2013.

#### WARUNKI JAKIE POWINNI SPEŁNIAĆ OFERENCI:

- Oferent rozliczył co najmniej 2 projekty w tym jeden otwarty w ramach środków pomocowych 2004-2006
- Rozlicza co najmniej 2 projekty o wartości dofinansowania nie mniejszej niż 1 mln zł każdy w ramach Poddziałania 2.1.1 POKL
- Posiada siedzibę/oddział na terenie województwa mazowieckiego