

Regulamin Promocji Konsumenckiej **„PREZENT OD ORSAY”**

1. Organizator i czas trwania „PREZENT OD ORSAY”

1.1 Organizatorem promocji „PREZENT OD ORSAY” jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, www.smolar.pl.

1.2 Promocja „PREZENT OD ORSAY” trwać będzie od dnia 02.11.2017 r. do dnia 15.11.2017 r. lub do wyczerpania puli nagród w promocji (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze) i realizowana będzie w 72 drogeriach i perfumeriach Super-Pharm na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (zwanymi dalej „punktami sprzedaży”). Akcja dotyczy wyłącznie sklepów stacjonarnych Super-Pharm i ORSAY.

1.3 Punkt sprzedaży – wszystkie funkcjonujące w trakcie trwania promocji drogerie i perfumerie Super-Pharm na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki uczestnictwa w promocji „PREZENT OD ORSAY”

2.1 Promocja „PREZENT OD ORSAY” prowadzona w oparciu o niniejsze zasady ma charakter konsumenckiej akcji otwartej i jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych.

2.2 Uczestnikiem promocji „PREZENT OD ORSAY” (tzw. „uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, Klient drogerii i perfumerii Superpharm za wyjątkiem osób wymienionych w pkt. 2.4.

2.3 Warunkiem przystąpienia do promocji „PREZENT OD ORSAY” jest jednorazowy zakup minimum dwóch dowolnie wybranych produktów z oferty handlowej firmy Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie następujących marek: Dove, Dove Men+Care, Dove Advanced Hair Series, Dove Serma Spa, Rexona, Timotei, AXE, Vaseline, Domestos, Cif, Surf, Coccolino, Sunlight dokonany w okresie od dnia 02.11.2017 r. do dnia 15.11.2017 r. w dowolnym punkcie sprzedaży oraz udokumentowany jednym dowodem zakupu.

2.4 W promocji „PREZENT OD ORSAY” nie mogą brać udziału pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz punktów sprzedaży. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

3. Zasady promocji „PREZENT OD ORSAY”

3.1 Nagrodą w promocji, za spełnienie warunku o którym mowa w pkt 2.3 niniejszego regulaminu jest kupon rabatowy na zakupy w salonach ORSAY, który uczestnik otrzymuje od kasjera w momencie dokonania zakupu promocyjnego.

Kupon rabatowy ORSAY upoważnia Klienta do 20% zniżki jednorazowo na cały zakup w dniach od 02.11.2017 do 26.11.2017 we wszystkich salonach ORSAY w Polsce. Warunkiem otrzymania rabatu w sklepach ORSAY jest bycie członkiem KLUBU ORSAY lub przystąpienie do KLUBU w trakcie realizacji kuponu.

Rabat na zakupy w ORSAY nie dotyczy zakupu: biżuterii, kart podarunkowych, artykułów przecenionych oraz SPECIAL PRICE. Rabat będący nagrodą w niniejszej promocji nie łączy się z innymi promocjami.

3.2 Uczestnik nie może zastrzec szczególnych właściwości nagrody, ani żądać otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.

3.3 Każdy uczestnik może wziąć udział w promocji wielokrotnie, jednakże każdorazowo musi spełnić warunki zawarte w regulaminie.

3.4 W przypadku zwrotu produktów promocyjnych, uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody otrzymanej w przedmiotowej promocji. Zwracana nagroda musi być przekazana tego samego dnia, w którym uczestnik dokonuje zwrotu towaru i musi być ona niezniszczona, jak również nie może nosić śladów używania.

3.5 Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w promocji. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody wymienionej w pkt. 3.1 niniejszego regulaminu.

3.6 Organizator ma prawo w każdym momencie trwania promocji odmówić uczestnikowi przyznania nagrody, w stosunku, do którego powziął uzasadnione podejrzenie o działania sprzeczne z regulaminem (tj. np. dokonywania fikcyjnych zakupów promocyjnych, dokonywania zwrotów sprzedanych produktów itp.) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

4. Reklamacje

4.1 Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, najpóźniej do dnia 22.11.2017 r. (decyduje data wpływu reklamacji do organizatora).

4.2 Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres biuro@smolar.pl wpisując w tytule wiadomości „Reklamacja Prezent od Orsay” lub w formie pisemnej na adres Organizatora tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem na kopercie, o którym mowa powyżej.

4.3 Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie regulaminu. Każda reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail uczestnika,

- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

4.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, nie później jednak niż do dnia 29.11.2017 r. Dniem rozpoznania reklamacji jest dzień nadania pocztowej przesyłki poleconej lub kurierskiej zawierającej odpowiedź na reklamację.

4.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5. Postanowienia końcowe

5.1 Nadzór nad prawidłowością przeprowadzenia promocji sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez organizatora promocji („komisja”).

5.2 Biorący udział w promocji „PREZENT OD ORSAY” uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady promocji „PREZENT OD ORSAY” opisane w niniejszym regulaminie.

5.3 Z niniejszym regulaminem promocji „PREZENT OD ORSAY” można zapoznać się w biurze organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź oraz na stronie internetowej www.superpharm.pl lub www.smolar.pl.

5.4 Wszelkie informacje o promocji będą dodatkowo zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl lub udzielane uczestnikom pod numerem telefonu: (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00.

5.5 Administratorem danych osobowych przekazanych przez uczestników w związku ze składaniem reklamacji dot. promocji „PREZENT OD ORSAY” jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

5.6 Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

5.7 Administrator danych osobowych powierzy organizatorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

5.8 Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania lub żądania usunięcia.

5.9 Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno - reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

5.10 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.

5.11 Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.).

5.12 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody po stronie uczestnika wynikające z przekazania przez uczestnika nieprawdziwych danych bądź będące wynikiem innego świadomego działania Uczestnika wprowadzającego w błąd Organizatora.

ORGANIZATOR