Regulamin akcji promocyjnej „Dni Klubu Super-Pharm Online" w drogerii internetowej dla uczestników Klubu („Regulamin")

1. **[Organizator]** Organizatorem akcji promocyjnej jest Super-Pharm Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000083512, NIP: 5252175977, BDO: 000083684, kapitał zakładowy w wysokości 410 000,00 zł, telefon kontaktowy: 222 730 730 (infolinia Super-Pharm), adres e-mail do kontaktu: bok@superpharm.pl („**my**" lub „**Super-Pharm**").

2. **[Nazwa]** Akcję promocyjną prowadzimy pod nazwą „Dni Klubu Super-Pharm Online" („**Akcja Promocyjna**").

3. **[Drogerie objęte Akcją Promocyjną]** Akcja Promocyjna obowiązuje w drogerii internetowej Super-Pharm (w tym „Skin&Beauty by Super-Pharm"), dostępnej poprzez stronę www.superpharm.pl i aplikację mobilną Super-Pharm Polska („**Drogeria**").

4. **[Czas trwania]** Akcja Promocyjna trwa od **15 października 2026 r.** do **21 października 2026 r.** („**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**"). W Czasie Trwania Akcji Promocyjnej zapas poszczególnych Produktów objętych Akcją Promocyjną może się wyczerpać.

5. **[Produkty objęte Akcją Promocyjną]** Akcja Promocyjna obejmuje wybrane produkty i marki z oferty Drogerii („**Produkty objęte Akcją Promocyjną**"). Produkty objęte Akcją Promocyjną są odpowiednio, w widoczny sposób, oznaczone w Drogerii hasłem „KLUB".

6. **[Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej]** Możesz wziąć udział w Akcji Promocyjnej, jeśli jesteś uczestnikiem naszego programu lojalnościowego „Klub Super-Pharm" („**Klub**"), w tym posiadasz aktywną kartę Klubu oraz połączyłeś/połączyłaś swoje konto klienta z kontem Klubu („**Ty**" lub „**Uczestnik**").

7. **[Zasady Akcji Promocyjnej]** Akcja Promocyjna polega na tym, że jeśli spełniasz warunki uczestnictwa, to możesz kupić Produkty objęte Akcją Promocyjną w niższej (promocyjnej) cenie, zgodnie z informacjami widocznymi przy danym produkcie. W celu kupienia Produktu objętego Akcją Promocyjną w cenie promocyjnej, dostępnej wyłącznie dla uczestników Klubu, musisz być zalogowany/-a na swoje konto klienta połączone z Twoim kontem w Klubie oraz wpisać w koszyku, w miejscu przeznaczonym na kody rabatowe, kod „KLUB" (bez cudzysłowu).

8. **[Limit zakupowy]** W ramach Akcji Promocyjnej obowiązuje limit zakupowy – maksymalnie 6 sztuk danego Produktu objętego Akcją Promocyjną na jedno zamówienie.

9. **[Inne oferty]** Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami (promocjami, zniżkami ani kuponami rabatowymi).

10. **[Reklamacje]** Reklamację dotyczącą Akcji Promocyjnej możesz zgłosić w dowolny sposób pozwalający nam zapoznać się z nią i udzielić odpowiedzi na tzw. trwałym nośniku (np. pisemnie, e-mailem) – w tym według swojego wyboru:

    10.1. korespondencyjnie, na nasz adres siedziby (ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, z zalecanym dopiskiem: „Reklamacja – Dni Klubu Super-Pharm Online");

    10.2. e-mailem na adres: bok@superpharm.pl, z zalecanym tytułem wiadomości: „Reklamacja – Dni Klubu Super-Pharm Online".

    W reklamacji podaj swoje dane (imię i nazwisko, adres lub adres e-mail), wskaż przyczynę reklamacji i czego się domagasz. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci listownie lub e-mailem w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w związku z reklamacją znajdziesz w polityce prywatności na stronie https://www.superpharm.pl/polityka-prywatnosci.

11. **[Dostępność Regulaminu]** Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.superpharm.pl/regulamin-dni-klubu-superpharm-online.